

**План мероприятий**  
**по устранению недостатков, выявленных в 2017 году в ходе проведения независимой**  
**оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере**  
**социального обслуживания**

| №<br>п/п | Наименование мероприятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Срок<br>исполнения      | Ответственные<br>и исполнители                                              | Отчет об<br>исполнении |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3                       | 4                                                                           | 5                      |
| 1        | Провести анализ недостатков, выявленных в 2017 году, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».<br>Принять меры по достижению показателей, установленных вышеуказанным приказом.                                                                                                                                                            | 1 квартал<br>2018г.     | Директор,<br>зам. директора,<br>специалист по<br>кадрам                     |                        |
| 2        | Обеспечить возможность беспрепятственного обращения в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 - 3 квартал<br>2018г. | Директор,<br>зам. директора,<br>специалист по<br>кадрам                     |                        |
| 3        | Обеспечить предоставление информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг:<br>1. В общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания;<br>2. На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»;<br>3. На официальном сайте органа социальной защиты населения муниципальных районов Ленинградской области;<br>4. На официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет» | 2 - 3 квартал<br>2018г. | Директор,<br>Специалист по<br>социальной работе,<br>Специалист по<br>кадрам |                        |
| 4        | Обеспечить наличие в помещениях                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | В течении года          | Директор,                                                                   |                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                   |                |                                |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------|--|
|   | организации социального обслуживания видео и аудио информаторов для лиц с нарушениями слуха и зрения                                                                                                              |                | зам.директора                  |  |
| 5 | Благоустроить и обеспечить соответствующее содержание помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена                                                                     | В течении года | Директор, инженер, завхоз      |  |
| 6 | Обеспечить повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, 100% работникам | В течении года | Директор, специалист по кадрам |  |
| 7 | Дооборудовать входные зоны в организацию социального обслуживания для маломобильных групп населения                                                                                                               | В течении года | Директор, инженер, завхоз      |  |